



Консультацию регионального Пенсионного фонда можно получить по номеру **+7 800 600-03-41**

Консультационная помощь гражданам по вопросам пенсионного и социального законодательства – неотъемлемая часть работы Пенсионного фонда России. Один из самых популярных способов получения оперативного ответа на актуальный вопрос – это звонок по телефону «горячей линии» Отделения ПФР по Белгородской области 8 (4722) 30-69-67. С начала 2021 года для удобства белгородцев также действует номер **+7 800 600-03-41**. Разъяснения по вопросам компетенции Фонда жители региона могут получить в режиме: - пн-пт – с 8:00 до 17:00 часов; - сб-вс – выходной.

Отметим, что важной особенностью региональной «горячей линии» является возможность консультирования с использованием выплатного дела позвонившего гражданина. Подобная консультация осуществляется в том случае, если гражданин ранее подал соответствующее заявление, обратившись в клиентскую службу ПФР, офис МФЦ или воспользовавшись Личным кабинетом на сайте pfr.gov.ru. В заявлении гражданин определяет кодовое слово или секретный код, с помощью которого специалист региональной «горячей линии» устанавливает личность позвонившего путем проверки корректности следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- данные документа, удостоверяющего личность;
- кодовое слово (секретный код).

В течение 2020 года более 205 тысяч жителей региона получили консультации по телефону «горячей линии», из них около 10 тысяч позвонивших воспользовались возможностью с помощью кодового слова получить ответ, содержащий персональную информацию. Граждане смогли уточнить размер пенсии, сумму остатка материнского капитала, дату перечисления различных выплат по линии ведомства и многое другое.

Отметим, что за разглашение секретного кода или слова каждый сотрудник ПФР несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Если достоверность вышеуказанных данных не подтвердится, то специалист имеет право отказать в консультации, дав разъяснения только по общим вопросам деятельности в соответствии с федеральным законом «О персональных данных».